# ジーデルバース 利用規約

株式会社物流情報システム(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する本サービス (第2条第1号に定義します。以下同じ。)の利用について、以下のとおり利用規約(以下 「本規約」といいます。)を定めます。

### 第1条(本規約の適用)

- 1. 本規約は、本サービスの利用に際して遵守していただく事項並びに当社とメンバー 登録を希望する者(以下「メンバー登録希望者」といいます。)又はメンバー(第2条第2号に定義します。)との間の本サービスの利用に関する権利義務関係を定める ことを目的とし、当社とメンバー登録希望者又はメンバーとの間の本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されるものとします。
- 2. 当社は、本サービスの利用に関する条件について、本規約によるほか、宿泊約款、個別のルール、規約その他の諸規程(以下「個別規則」といいます。)により定めることができるものとします。個別規則は本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と個別規則の内容が矛盾抵触する場合、個別規則の内容が優先して適用されるものとします。

#### 第2条(定義)

本規約による用語の定義は、各条項で個別に定めるほか、次のとおりとします。

#### 1. 本サービス

当社が提供する、対象施設の利用、施設に付随するバレルサウナ、キャンプ、BBQの利用ができるサービス「ジーデルバース 油木下ギャラリー」(以下「施設利用サービス」といいます。)及びウェブアプリの利用を含むその他のサービス(なお、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)

#### 2. メンバー

第4条に従いメンバー登録手続きを行い、当社により本サービスのメンバーとして登録された個人又は法人

#### 3. ウェブアプリ

端末のウェブブラウザにより利用する本サービスに係るウェブサイト

#### 4. 登録情報

メンバーが第3条に基づき登録した情報及び本サービスの利用に関して当社に提供した情報

#### 5. アカウント情報

ID、パスワードその他のメンバーを識別するためのメンバー識別情報(メンバーが設定したもののほか、当社からメンバー識別情報として提供される情報を含みます。)

#### 6. 利用開始日

メンバーが施設利用サービスを利用することができるようになる日として、本サービス利用希望者がメンバー登録の申込みの際に指定する日

#### 7. 利用予約

メンバーが、対象施設に宿泊するため、当該対象施設に係る宿泊約款に基づき当社 との間で対象施設における宿泊に関する契約を締結すること又は当該契約

#### 8. 端末

本サービスを利用するために使用するスマートフォン、タブレット、パーソナルコンピュータ等の情報端末

#### 9. 反社会的勢力

暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者

#### 10. メンバー登録の完了

当社が本サービス利用希望者に対してメンバーとしての資格に基づき本サービスを 利用することができる地位を付与し、本サービス利用希望者がこれを取得すること

#### 11. メンバー登録完了日

メンバー登録の完了がなされる日

### 第3条 (メンバー登録)

- 1. メンバー登録希望者は、登録者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワードなどを当社の定める方法で当社に提供することにより、メンバー登録の申込みを行うことができるものとします。この場合、当該申込みを行った本サービス利用希望者は、メンバー登録の申込みを必ず自ら(法人の場合にはメンバー登録の申込みに係る当該法人の権限を有する役員又は従業員自ら)行わなければならず、また、メンバー登録の申込みにあたり、真実、正確、完全かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。尚、登録いただいた氏名、住所などについて本人と疑義が生じた場合は、本人確認をさせていただく場合がございます。
- 2. 当社は、メンバー登録の申込みを承諾する場合、当該申込みを行った本サービス利用希望者に対し、メンバー登録の完了を通知することにより、当該申込みを行った利用者が次項各号に該当しないことを停止条件として承諾の意思表示をするものとし、当該通知をもって、メンバー登録の完了がなされたものとみなします。
- 3. 次の各号のいずれかの事由に該当する者はメンバーとなることができないものとします。当社は、第1項に基づきメンバー登録の申込みを行った本サービス利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合には、当該申込みを承諾しないことができるものとし、その理由については一切開示する義務を負わないものとします。
  - 1) 当社の定める方法によらずに登録手続きを行った場合
  - 2) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

- 3) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがある場合
- 4) 本人以外が申込みを行った場合
- 5) 不正な手段をもって申込みを行った場合
- 6) 過去に当社の他のサービスの利用規約等に違反したとして、当該サービスの 退会処分を受けた者である場合
- 7) 成年被後見人である場合又は未成年者、被保佐人若しくは被補助人のいずれであって、法定代理人の必要な同意を得ていることが当社において確認できない場合
- 8) 反社会的勢力等である場合、反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有する場合、自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的若しくは第三者に損害を加える目的をもってするなど不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する場合、反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する場合、又は役員若しくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合
- 9) その他当社が登録を適当でないと判断した場合

### 第4条(登録情報の変更)

メンバーは、登録情報が常に最新の情報となるようにしなければならないものとし、登録情報に変更があった場合は、速やかに当社の定める方法により当該変更事項を当社に通知するものとします。

### 第5条(端末及びアカウントの管理)

- 1. メンバーは、自己の責任において、端末及びアカウント情報を管理及び保管するものとします。
- 2. メンバーは、アカウント情報を貸与、譲渡その他名目を問わず第三者に使用させて はならないものとします。
- 3. 当社は、特定のメンバーのアカウント情報を使用した本サービスの利用があった場合、当該利用について、当該アカウント情報により識別されるメンバーが本サービスを利用した者とみなすことができるものとします。
- 4. メンバーは、アカウント情報が盗用され、若しくは第三者に使用されていることが 判明した場合又はその可能性が検知された場合、直ちにその旨を当社に通知すると ともに、当社からの指示に従うものとします。
- 5. 当社は、メンバーの端末又はアカウント情報の盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴う損害及び費用の発生について、一切の責任を負わないものとします。

### 第6条(施設利用サービスの利用料)

- 1. メンバーは、メンバー登録完了日及び施設利用サービス利用期間中、別表1に定める施設利用サービスの利用料(以下「施設ご利用料金」といいます。)、及び各種追加料金並びにその他当社とメンバーが合意する料金を負担するものとします。
- 2. メンバーは、当社に対し、前項の料金並びに第7条第5項及び第6項のキャンセル料及び違約金を次に掲げる日時に当社の別途指定する方法により支払うものとします。

### 第7条(対象施設の予約と利用)

- 1. メンバーは、対象施設における宿泊及び利用を希望する場合、事前にウェブアプリより当社が指定する方法に従って、予約を申し込むものとします。メンバーは、申込みの内容につき、真実、正確かつ完全なデータを入力するものとします。
- 2. メンバーが、前項に基づきウェブアプリを通じて対象施設に関する予約の申込みをした場合、メンバーにより利用料金の入金が確認後、登録された電子メールアドレス宛に予約が完了した旨の電子メールを送信する方法により通知した時点をもって、当該対象施設に関する予約が成立するものとします。但し、通信環境、コンピュータの不具合等、何らかの理由により当該電子メールの送信がされなかったとしても、ウェブアプリより予約内容を確認できる状況になれば、利用契約は成立するものとします。
- 3. 施設利用サービスは、メンバーが希望する時期に対象施設の予約ができることを保証するものではなく、メンバーは、対象施設の予約状況等によっては、希望する時期に希望する対象施設の予約ができない場合があることを予め承諾し、何らの異議を述べないものとします。
- 4. 対象施設の利用は、滞在期間を通じて、メンバー自身(法人の場合、当該法人の役員又は従業員)の利用を必須とします。別表1に定める人数を利用可能人数の上限とし、同伴者も利用いただけます。(但し、6歳未満のお子様は利用人数に含みません。)なお、同伴者も利用される場合は、対象施設の予約の際に、同伴者の人数を登録する必要があります。また利用日当日に施設において、同伴者の情報も宿泊台帳に記入いただきます。
- 5. メンバーは、ウェブアプリにおいて、対象施設の予約の変更又はキャンセルを利用 日7日前の15時まで無料で行うことができるものとします。利用日6~3日前の15時以 降のキャンセルについては、キャンセル料として予約料金の50%、利用日2日前以降 のキャンセルについては予約料金の100%をお支払いいただきます。
- 6. メンバーが対象施設の予約をしたにもかかわらず、前項のキャンセルを行わずに対象施設を利用しなかった場合、メンバーは、当社に対し、予約料金の100%の違約金を支払うものとします。

- 7. 対象施設のチェックイン時間及びチェックアウト時間、その他の利用条件は、予約の内容(施設利用サービス約款を含みます。)及び施設の規則に従うものとします。
- 8. 前各項のほか、メンバーは、対象施設を利用する場合、予約(施設利用サービス約款を含みます。)や各対象施設の規約を遵守するものとします。

### 第8条 (禁止行為)

メンバーは、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

- 1. 本規約及び個別規則に違反し、又はそのおそれのある行為
- 2. 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権その他一切の権利又は利益を侵害し、又はそのおそれのある行為
- 3. 当社又は第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- 4. 犯罪行為に関連する行為又は法令若しくは公序良俗に反する行為
- 5. コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報を送 信する行為
- 6. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- 7. 本サービスのネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- 8. メンバーのアカウント情報をメンバー以外の第三者に開示し、又は利用させる行為
- 9. 当社に虚偽又は不正確なメンバーの情報を提供する行為
- 10. 当社又は他のメンバーその他の第三者になりすます行為
- 11. 他のメンバーのアカウント情報を利用する行為
- 12. 反社会的勢力への利益供与行為
- 13. 当社による本サービスの運営を妨害し、又はそのおそれがある行為
- 14. 他のメンバー又は対象施設の周辺住民等が不快に感じる行為
- 15. 別途定めのある場合を除く動物の同伴・持ち込み
- 16. その他当社が不適切と判断する行為

### 第9条(本規約違反等の場合の措置)

- 1. 当社は、メンバーが次の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合、メンバー登録又は利用者登録を抹消し、又は本サービスの全部又は一部の利用を催告なく解約することができるものとします。この場合、当該メンバーが当社に支払った施設利用サービス利用料その他の利用料はその理由の如何を問わず返還されないものとします。
  - 1) 前条各号に該当した場合

- 2) 利用予約したにもかかわらず、キャンセル等の事前の連絡無しに対象施設を ご利用にならない等、悪質なご予約、ご利用状況等が多発した場合
- 3) 当社からの問合せ、その他の回答を求める連絡に対して、連絡を行った日を 含み、10日間以上応答がない場合
- 4) 反社会的勢力等である場合、反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有する場合、自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的若しくは第三者に損害を加える目的をもってするなど不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有する場合、反社会的勢力に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する場合、又は役員若しくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する場合
- 5) 本規約の各条項に違反した場合
- 6) その他当社が本サービスの利用の継続が適当でないと判断した場合
- 2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりメンバー及び同伴者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
- 3. メンバーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社 又は第三者に損害を与えた場合、当該メンバーの責任と負担においてその損害を賠 償するものとします。

### 第10条 (本サービスの中断・廃止等)

- 1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、事前の通知を要することなく、 本サービスの全部又は一部の提供を中断することができるものとします。
  - a. 本サービスを提供するための施設又は設備の保守点検を行う場合
  - b. 天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染 症又は疫病の蔓延その他当社の合理的統制が不可能な事由により本サービス を提供できない場合
  - c. 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
  - d. 前各号に準ずる正当な理由がある場合
  - e. その他当社がやむを得ないと判断した場合
- 2. 当社は、事前にメンバーに通知することにより、本サービスの全部又は一部の提供 を中断することができるものとします。
- 3. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。
  - a. 廃止日の3ヶ月前までにメンバーに通知した場合

- b. 天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染 症又は疫病の蔓延その他当社の合理的統制が不可能な事由により本サービス を提供できない場合
- c. 前各号に準ずる正当な理由がある場合
- d. その他当社がやむを得ないと判断した場合

### 第11条(免責)

- 1. 当社は、本サービスを継続すること、本サービス又は対象施設が、メンバーの特定の目的に適合すること、期待する機能、サービス価値、正確性、有用性を有すること及び不具合が生じないことについて、何らの保証をするものではありません。
- 2. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではありません。端末OSのバージョンアップ等により、本サービスの利用に不具合が生じる可能性があります。当社は、当社が行うプログラム修正等により、当該不具合を解消することを保証するものではありません。
- 3. 当社は、次の各号によりメンバー及び同伴者が被った損害について賠償の責を負わないものとします。但し、本規約に基づく当社とメンバーとの間の契約が消費者契約法(平成12年法律第61号)(改正された場合の改正法を含みます。)に定める消費者契約に該当する場合はこの限りでありません。
  - a. 本サービスを利用したこと
  - b. 本サービスの提供の中断、停止若しくは終了又は本サービスの変更
  - c. 本サービスに関連してメンバーと他のメンバー又は対象施設の周辺住民その 他第三者との間において発生した取引、トラブル、問題等
  - d. 天災地変、戦争、暴動、内乱、通信回線の事故、法令・規則等の改正、感染 症又は疫病の蔓延その他当社の合理的統制が不可能な事由
  - e. 本サービスの利用中に発生した事故、怪我等
- 4. 前項但書が適用される場合であっても、当社は、メンバー及び同伴者に現実に生じた直接かつ通常の損害に限り賠償する責任を負うものとし、当社の予見可能性の有無にかかわらず、逸失利益、機会損失、間接損害その他いかなる損害についても賠償する責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生が当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

#### 第12条(連絡・通知方法)

1. 本サービスに関するお問い合わせを含むメンバーから当社に対する連絡又は通知は、本サービスの担当窓口に対し、電話、メールその他当社が別途指定する方法により行っていただくものとします。

2. 当社のメンバーに対する通知は、登録された電子メールアドレスへの電子メールの 送信によって行うことができるものとし、この場合、メンバーによる当該電子メールの閲覧の有無にかかわらず、メンバーが登録した電子メールアドレスへのメール 送信時に当該通知が到達したものとみなします。

### 第13条(権利義務譲渡の禁止)

- 1. メンバーは、当社の書面による事前の承諾のない限り、本規約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部を第三者に移転し、譲渡し、担保に供与し、その他の処分をしてはならないものとします。
- 2. 当社は、メンバーの事前の承諾を得ることなく、本サービス及びその提供主体としての地位の全部又は一部を第三者に譲渡することができるものとし、この場合、当該譲渡の範囲内でメンバーのアカウントを含む本サービスに関連するメンバーとの一切の関係(メンバーのアカウント情報及び個人情報(個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(改正された場合の改正法を含みます。)に定める「個人情報」をいいます。以下同じ。)の保有を含みますがこれに限られません。)が譲渡先に移転されるものとします。

### 第14条(個人情報の取り扱い)

当社は、本サービス利用希望者及びメンバーの個人情報を、プライバシーポリシーに従って 取り扱うものとし、本サービス利用希望者及びメンバーはこれに同意するものとします。

#### 第16条(本規約への同意)

- 1. メンバーは、本規約の定めに従って本サービスを利用することに同意した場合に限り、メンバー登録及び本サービスの利用を行うことができるものとします。
- 2. 本メンバー登録希望者及びメンバーは、メンバー登録又は利用者登録の申込みを 行った時点で、本規約に有効かつ取消不可能な同意をしたものとみなされます。
- 3. 本メンバー登録希望者及びメンバーが未成年又は被保佐人若しくは被補助人である場合、親権者等の法定代理人の同意(本規約への同意を含みます。)を得た上で、メンバー登録の申込み及び本サービスの利用を行ってください。

#### 第16条(本規約の改定・変更)

1. 当社は、以下に該当する場合、その効力発生日よりも前に、本規約を改定する旨及びその内容並びに効力発生日を明示して、ウェブアプリへの掲載又はメンバーに電子メールを送信することをもってメンバーに通知することにより、メンバーの事前の個別の承諾を得ることなく、当該効力発生日をもって、本規約の内容を改定することができるものとします。

- a. 本規約の変更がメンバーの一般の利益に適合するとき
- b. 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の 内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なもの であるとき
- 2. 当社は、前項に定める場合以外の本規約の改定については、本規約を改定する旨及びその内容並びに効力発生日を明示して、ウェブアプリへの掲載又はメンバーに電子メールを送信することをもってメンバーに通知を行います。
- 3. 前2項の規定にかかわらず、メンバーが、本規約の改定内容について通知を受けたことなどにより認識し得る状態で本サービスの利用をしたとき又は当該通知から起算して特段の異議を述べることなく30日が経過した場合は、当該時点で改定後の本規約に異議なく同意したものとみなされます。

### 第17条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効若しくは 執行不能と判断され、又は制限される場合、当該法令等により許容される最大限の範囲に限 定して解釈されるものとし、また、本規約の残りの規定及び一部が無効若しくは執行不能と 判断され、又は制限された規定の残りの部分については、継続して完全に効力を有するもの とします。

### 第18条(準拠法・管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスの利用に関して、当社と本メンバー登録希望者及びメンバーとの間で紛争が生じたときは、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第19条(協議事項)

当社と本メンバー登録希望者及びメンバーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に 疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上、解決を図るものとしま す。

以上

2024年8月1日 制定

別表1 施設ご利用料金 \*下記は消費税抜の金額です。別途10%の消費税を申し受けます。

種別	ご利用可能人数	金額
宿泊ご利用	大人最大6人 子供を含み10人まで	27,500
日帰りご利用	最大10人まで(大人・子供)	20,000
バレルサウナ貸出し	最大6人(大人・子供)	5,000
キャンプ用テント貸出し	4人用テント	3,000~
BBQ用テーブル貸出し	6人用テーブル	3,000~
調理用ストーブ (ペレット付き) 貸出し		2,000
スウェーデントーチ		3,000
BBQ用炭(2kg)		1,000

※大人:中学生(13歳~)以上 ※子供:小学生以下